

ДОГОВОР
на оказание услуг
(публичная оферта)

Дата размещения «05» декабря 2025 года

Настоящая публичная Оферта является официальным предложением **ИП Ерлина Ильи Олеговича**, далее по тексту — Исполнитель, в соответствии в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ в адрес любого лица, далее по тексту - «Заказчик», обладающего дееспособностью и содержит все существенные условия публичного договора.

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор/Офера/Договор оферта/Договор оказания услуг) расположен по адресу: www.добрая-память.рф

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Исполнитель» – ИП Ерлин Илья Олегович.

«Заказчик» – любое физическое лицо, заключившее настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставивший Продавцу свои персональные данные, которые могут быть использованы Исполнителем для оформления Заказа Заказчика.

Офера – предложение заключить договор на оказание услуг по созданию персонализированного мемориального комплекта «Добрая Память» и содержащее все существенные условия договора.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий, изложенных в настоящей оферте.

Услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику по созданию персонализированного мемориального комплекта «Добрая Память».

Заявка – перечень информации, поступившей от Заказчика и содержащей в том числе имя и контактные данные Заказчика, фамилию, имя, отчество, даты рождения и смерти лица, фотография, в отношении которого изготавливается мемориальный комплект, иная необходимая исполнителю информация для надлежащего исполнения настоящего договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. В соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте. Момент окончательного подтверждения Заявки Заказчиком, который выражается в оплате им услуг Исполнителя, является акцептом оферты Заказчика, что является равносильным заключению Договора оказания Услуг (далее по тексту настоящей оферты – «Договор») на условиях, установленных в настоящей оферте.

2.2. Предметом Настоящего Договора является оказание Исполнителем по Заявке Заказчика услуг по созданию персонализированного мемориального комплекта «Добрая Память», включающих изготовление металлической таблички с индивидуальным QR-кодом, формирование и размещение фото- и видеоролика (видеоальбома) по материалам Заказчика, предоставление онлайн-доступа к видеоматериалам через QR-код на срок 1 (одного) года с момента активации. а также оплата Услуг Заказчиком. Заказчик вправе продлить хранение видеоматериалов на 1 (один) год при условии предварительной оплаты. При отсутствии Заявки на продление по истечении оплаченного срока доступ может ограничен, а данные могут быть удалены Исполнителем.

2.3. Конкретный перечень Услуг, стоимость, сроки оказания, способ предоставления результатов Услуг согласовываются сторонами в соответствующей Заявке.

2.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заявки через сайт Исполнителя – [добрая-память.рф](http://www.добрая-память.рф). Совершая действия по акцепту, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.5. С момента оформления Заявки и оплаты услуг Исполнителя Пользователь становится Заказчиком и принимает условия настоящей Оферты.

2.6. Принимая оферту, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора. Договор, заключаемый на основании акцепта Заказчиком настоящих условий, является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Акцепт настоящей Оферты представляет собой ряд последовательных действий Заказчика, направленных на заключение Договора оказания услуги (услуг), совершаемых через сайт Исполнителя и направленных на оплату услуг Исполнителя.

3.2. Акцепт настоящей Оферты означает принятие Заказчиком всех условий взаимодействия с Исполнителем, указанных в настоящем договоре. Заказчик подтверждает, что все данные в рамках Договора передаются им добровольно и исключительно в целях получения услуг.

3.3. Изменение положений настоящего Договора производится Исполнителем в одностороннем порядке. Уведомление об изменениях осуществляется Исполнителем путем размещения информации об этом по адресу www.добрая-память.рф. Изменения становятся обязательными для Сторон после их размещения по указанному адресу.

3.4. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его составной и неотъемлемой частью. Принятие новой редакции настоящего Договора производится действиями Заказчика по дальнейшему использованию Сервиса.

3.5. Оказание Услуг производится Исполнителем на основании Заявки.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заявки, не осуществляет редактуру и проверку материалов на предмет нарушения прав третьих лиц и/или этики, при этом Исполнитель вправе отказать в размещении материалов, нарушающих законодательство РФ или моральные нормы.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость услуг. В случае изменения стоимости услуг Исполнитель размещает об этом информацию по адресу: www.добрая-память.рф не позднее, чем за одни сутки до соответствующего изменения. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения. Условия новой стоимости начинают действовать в отношении вновь приобретаемой Услуги. Ранее приобретенная услуга оказывается Исполнителем на условиях, действовавших в момент ее приобретения.

4.2. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.3. Исполнитель оказывает услуги на условиях полной предоплаты.

4.4. При использовании банковской карты в целях оплаты счета Заказчик гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты осуществлении оплаты услуг Исполнителя.

4.5. Исполнитель не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность платежных сервисов. Заказчик самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по Договору. При неработоспособности и/или временной неработоспособности платежной системы Заказчик обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по Договору.

4.6. Стороны установили, что Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом в момент передачи заказчику комплекта с действующим QR-кодом. Услуги считаются принятыми Заказчиком в указанном объеме, если в течение одного календарного дня с момента передачи заказчику комплекта с действующим QR-кодом, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг не принимаются.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать услуги по Заявке надлежащим образом и в установленные сроки.

5.2. Исполнитель вправе:

5.1.1. Привлекать субподрядчиков на свое усмотрение.

5.1.2. Отказаться от оказания услуги при невозможности её оказания и при условии возврата денежных средств.

5.1.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику в размещении материалов, нарушающих законодательство РФ и нормы морали.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты, условиями оплаты Заявки.

5.2.2. предоставить достоверную и полную информацию в соответствии с требованиями оферты к Заявке.

5.2.3. Оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать своевременного и качественного оказания услуги.

6. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ

6.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключённым договорам. Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве оферты по адресу: г.Москва, пр.Маршала Жукова д.2 с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном данным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажорных обстоятельств»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, пожаров, стихийных бедствий, катастроф и других обстоятельств, признанных таковыми, Торгово-промышленной палатой региона соответствующей Стороны.

7.3. Если наступление форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение сторонами своих обязательств в срок, установленный в Договоре оказания услуг, то такой срок соразмерно продлевается на время действия таких обстоятельств.

7.4. Никакие положения настоящей Оферты не исключают и не ограничивают ответственности Сторон за умышленные нарушения ее условий; за мошеннические действия и заведомо ложные заверения и/или гарантии; за неправомерное использование Конфиденциальной информации.

7.5. Исполнитель не несёт перед Заказчиком ответственность за полноту и точность предоставленных данных. Представляемые данные не являются основой для принятия решений, а носят исключительно ознакомительный (информационный) характер. Заказчик принимает на себя ответственность, а Исполнитель освобождается от ответственности, за любые решения Заказчика, основанные на полученных данных на сайте Исполнителя, а также за все последствия решений, принятых Заказчиком.

7.6. Заказчик принимает на себя ответственность за любые претензии третьих лиц, связанные с получением, обработкой и использованием информации, полученной в ходе обработки данных на сайте Исполнителя.

7.7. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

7.8. Совокупный размер ответственности Исполнителя, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% (Десять процентов) от стоимости Услуг согласно тарифам.

7.9. Заказчик несет ответственность в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства, в отношении содержания материалов, предоставляемых Исполнителю; б) достоверность сведений, указанных им при пользовании Сервисом и достоверность гарантий и

заверений Заказчика, содержащихся в настоящей оферте.

7.10. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты, указанному им.

8. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

8.1. Заверения Заказчика, изложенные в настоящем разделе Договора, являются заверениями об обстоятельствах, имеющими существенные значение для Исполнителя. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель полагается на такие заверения при заключении и исполнении Договора.

8.2. Заказчик заключает договор добровольно и при этом: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора, г) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.3. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при работе в системе и в работе сторонних сервисов, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

8.6. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

9.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным Договор оказания услуг, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация такой передающей Стороны (далее — «Конфиденциальная информация»), не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения Стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Договор, его заключение и исполнение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия Стороны будут пытаться решить путем переговоров. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения стороной. В случае, если стороны не смогли урегулировать возникшие противоречия мирным способом, то спор подлежит рассмотрению судом по месту фактического осуществления деятельности Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Ерлин Илья Олегович

Юридический адрес: 628162, Хантымансиjsкий автономный округ-Югра АО, Белоярский г., 7 мкр, д. 21, кв. 56

Фактический адрес: 123308, г. Москва, пр. Маршала Жукова д.2, офис 230/6

ИНН: 550616605591

ОГРНIP: 318861700041875

Банковские реквизиты:

р/с 40802810638000244041

ПАО Сбербанк г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Контактные данные:

+7 926 133 13 47

pamyatdobraia@yandex.ru

www.добрая-память.рф